

報道発表資料

(第1報 午前4時00分 時点)

2025年9月16日
NTT西日本株式会社

【障害発生】通信サービスがご利用できない、またはご利用しづらい状況について（第1報：9月16日 午前4時00分時点）

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、通信設備の故障により、当社の通信サービスがお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生しております。詳細については、判明次第お知らせいたします。

お客さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2025年9月16日(火) 午後3時45分頃から継続中

2. 影響エリア

京都府、大阪府の全域のエリア

3. 対象サービスと影響

加入電話、INSネット

上記の通信サービス等がお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況が発生している可能性があります。

※緊急通報もお客さまによりご利用できない、またはご利用しづらい状況となっている可能性があります。

4. お客さまへのご案内

- ・電話サービスがご利用いただけない場合、緊急通報などの電話は、携帯電話^{※1}、公衆電話^{※2}などをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・インターネットがご利用いただけない場合は、携帯電話によるデータ通信、公衆フリーWi-Fiなどをご利用くださいますようお願いいたします。
- ・通信サービスがご利用できない場合、下記の故障に関するお問い合わせ先へご連絡いただきますようお願いいたします。

※1 携帯電話事業者様の通信状況によりご利用いただけない場合があります。各社の通信状況については、各社のホームページ等をご覧ください。

※2 公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。なお、公衆電話の設置場所をお探しになられる場合は、くれぐれも周囲の安全にお気をつけください。

<https://www.ntt-west.co.jp/ptd/map/>

5. お問い合わせ

■WEBでの故障申告・お問合せ

<https://www.customersupport.ntt-w.net/>

■加入電話に関するお問合せ

局番なしの『113』（携帯電話からは0120-444-113）

※なお、お電話での受付は録音での受付後、折り返し連絡させていただきますこと、ご了承ください。